

INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ KLIENTOVI PRED VYKONANÍM FINANČNÉHO SPROSTREDKOVANIA

(podľa ustanovenia § 32 a 33 ods. 2 a 4 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení (ďalej len „Zákon FSaFP“))

Identifikácia samostatného finančného agenta:

DELUVIS, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, zap. v OR OS BAI, odd. Sro, vl.č.: 22769/B, IČO: 35 798 998, právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným /ďalej len „DELUVIS“/. DELUVIS vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s viacerými finančnými inštitúciami, ktorých zoznam je uvedený na webovom sídle www.deluvis.sk pričom tieto zmluvy nemajú výhradnú povahu.

DELUVIS je samostatný finančný agent /ďalej len „SFA“/, zapísaný v registri SFA vedenom Národnou bankou Slovenska /ďalej len „NBS“/ pod registračným číslom 4913, a to na základe rozhodnutia NBS, číslo rozhodnutia: ODT-8243/2016-1 zo dňa 20.7.2016 DELUVIS je oprávnený vykonávať finančné sprostredkovanie v sektoroch - poistenia alebo zaistenia, prijímania vkladov, poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov, starobného dôchodkového sporenia, doplnkového dôchodkového sporenia a kapitálového trhu. Zápis DELUVIS v registri SFA, je možné overiť na webovom sídle NBS: <https://regfap.nbs.sk/search.php>

DELUVIS vykonáva finančné sprostredkovanie prostredníctvom podriadených finančných agentov, ktorí sú zapísaní NBS v registri podriadených finančných agentov v príslušnom podregistri pre jednotlivé sektory s priradeným registračným číslom. Podriadený finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s DELUVIS.

Kvalifikovaná účasť Finančného agenta na základnom imaní alebo hlasovacích právach finančných inštitúcií, s ktorými má DELUVIS uzatvorenú zmluvu:

DELUVIS nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach finančnej inštitúcie, s ktorou má uzatvorenú zmluvu, na základe ktorej vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia, prijímania vkladov, poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov, starobného dôchodkového sporenia, doplnkového dôchodkového sporenia. DELUVIS nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach finančnej inštitúcie, s ktorou má uzatvorenú zmluvu, na základe ktorej vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore kapitálového trhu, okrem finančnej inštitúcie Arca Brokerage House, o.c.p. a.s., Plynárenská 7/A, Bratislava, IČO: 35 871 211, na ktorej má kvalifikovanú účasť. Podľa informácií, ktoré má DELUVIS k dispozícii PFA rovnako nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ktorejkoľvek z týchto finančných inštitúcií.

Kvalifikovaná účasť osoby, s ktorou má Finančný agent uzatvorenú zmluvu, na základe ktorej vykonáva finančné sprostredkovanie alebo osoby ovládajúcej túto osobu na základnom imaní alebo hlasovacích právach Finančného agenta: Finančné inštitúcie, resp. osoby ovládajúce finančné inštitúcie, s ktorými má DELUVIS uzatvorenú zmluvu, na základe ktorej vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia, prijímania vkladov, poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov, starobného dôchodkového sporenia, doplnkového dôchodkového sporenia, nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach DELUVIS. Finančné inštitúcie, resp. osoby ovládajúce finančné inštitúcie, s ktorými má DELUVIS uzatvorenú zmluvu, na základe ktorej vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore kapitálového trhu, nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach DELUVIS okrem finančnej inštitúcie Arca Brokerage House, o.c.p. a.s., Plynárenská 7/A, Bratislava, IČO: 35 871 211, ktorá má kvalifikovanú účasť na DELUVIS. Žiadna z finančných inštitúcií, s ktorými má DELUVIS uzatvorené zmluvy, na základe ktorých vykonáva finančné sprostredkovanie, resp. osoby ovládajúce tieto finančné inštitúcie nemajú podľa vedomostí DELUVIS kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach PFA, ktorý je právnickou osobou.

Postup pri podávaní sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania Finančným agentom a osobitné predpisy upravujúce mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania:

V prípade, ak má Klient námietky voči poskytovaniu finančného sprostredkovania Finančným agentom:

- Je oprávnený podať DELUVIS sťažnosť, a to písomne na adresu sídla DELUVIS, alebo e-mailom na adresu info@deluvis.sk alebo ústne v sídle DELUVIS v pracovných dňoch od 08:30 hod. do 17:00 hod.. DELUVIS je povinný vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa jej doručenia a v tejto lehote je povinný písomne upovedomiť Klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. V odôvodnených prípadoch môže byť lehota predĺžená najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom Klientovi musia byť oznámené dôvody predĺženia lehoty na 60 dní, a to do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Ďalšie práva a povinnosti pri vybavovaní sťažností sa spravujú Interným predpisom DELUVIS o prijímaní a vybavovaní sťažností, ktorý je zverejnený a dostupný v písomnej forme v sídle DELUVIS a na webovom sídle www.deluvis.sk

- V prípade, ak Klient nie je spokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti má tento právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Uvedené môže urobiť prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, na webovom sídle:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>

- V prípade uzatvorenia spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy podľa zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní je Klient oprávnený obrátiť sa na spotrebiteľský rozhodcovský súd.

- Klient má rovnako právo riešiť spor vzniknutý následkom finančného sprostredkovania prostredníctvom príslušného súdu SR. Výška poplatkov a výška akýchkoľvek iných ako bežných platieb za finančnú službu spolu s informáciou o každej takejto platbe:

Výška poplatkov a výška akýchkoľvek iných ako bežných platieb za finančnú službu spolu s informáciou o každej takejto platbe sú uvedené pri ponuke konkrétnej finančnej služby ďalej v tomto Zázname.

Informácia o existencii, povahe a výške poplatku, provízie alebo nepeňažnej výhode:

Finančný agent je povinný jednoznačne, vyčerpávajúcym, presným a zrozumiteľným spôsobom informovať Klienta o existencii, povahe a výške poplatku, provízie alebo nepeňažnej výhode alebo, ak ich výšku nie je možné určiť, o metóde ich výpočtu. V súvislosti s platbou alebo nepeňažnou výhodou, ktoré sú prijaté od tretej osoby, je Finančný agent povinný poskytnúť Klientovi informácie o:

a) úhradách alebo výhodách; malé nepeňažné výhody môžu byť popísané všeobecným spôsobom, ostatné nepeňažné výhody poskytované alebo prijímané finančným agentom v súvislosti s investičnou službou sprostredkovanou Klientovi sa oceňujú a uvádzajú samostatne,

b) skutočnej sume prijatých platieb alebo plnení alebo uhradených platieb alebo plnení, ak Finančný agent nebol schopný dopredu určiť sumu prijímaných alebo uhradených platieb alebo plnení a namiesto toho Klienta informoval o metóde výpočtu uvedenej sumy,

c) skutočnej sume prijatých úhrad alebo plnení v súvislosti s investičnými službami sprostredkovanými Klientovi na individuálnej báze aspoň raz ročne za obdobie, v ktorom sú prijímané; malé nepeňažné výhody môžu byť popísané všeobecným spôsobom.

Finančný agent, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie investičnej služby vykonávania pokynov, je povinný určiť osobitne identifikovateľné poplatky za tieto služby tak, aby zohľadňovali výlučne náklady na vykonanie pokynov. Predmetné informácie Finančný agent poskytne Klientovi spolu **s ponukou finančnej služby**.

Informácia o vzájomnom majetkovom prepojení DELUVIS s Finančnou inštitúciou:

DELUVIS je vzájomne majetkovo a osobne prepojený s finančnou inštitúciou Arca Brokerage House, o.c.p. a.s., Plynárenská 7/A, Bratislava, IČO: 35 871 211 /ďalej len „FI“, v prospech ktorej DELUVIS sám a rovnako aj prostredníctvom svojich podriadených finančných agentov vykonáva finančné sprostredkovanie jej finančných služieb.

DELUVIS za účelom predchádzania vzniku konfliktu záujmov, ktorý by potenciálne mohol vzniknúť v dôsledku vyššie uvedenej skutočnosti zaviedol a udržiava ďalšie špecifické pravidlá vo vzťahu k finančnému

sprostredkovaní vykonávanému v prospech FI, pričom DELUVIS striktné kontroluje ich dodržiavanie a tieto pravidelne prehodnocuje. DELUVIS a FI pri uzatváraní zmluvy o finančnom sprostredkovaní, a to hlavne pri dohadovaní podmienok vzniku nároku na províziu a jej výšku, dôsledne dbali na uzatvorenie zmluvy za štandardných zmluvných podmienok tak, aby podmienky uzatvorenej zmluvy ako ani dohodnutý systém provízií nemali žiadny škodlivý vplyv na kvalitu poskytnutého finančného sprostredkovania pre Klienta a naopak, podnecovali Finančného agenta vykonávať finančné sprostredkovanie finančných služieb FI čestne, spravodlivo a profesionálne v súlade s najlepšími záujmami Klienta. DELUVIS zároveň uplatňuje rovnaké podmienky, aké má dohodnuté na základe zmluvy s FI aj vo vzťahu medzi DELUVIS a PFA, pričom DELUVIS finančne ani iným spôsobom nemotivuje PFA k tomu, aby pri vytváraní ponuky pre Klienta uprednostňoval finančné služby FI pred finančnými službami ostatných finančných inštitúcií, ktorých finančné služby sprostredkúva.

Finančný agent informuje Klienta o tej skutočnosti, že investičné poradenstvo sa poskytuje na závislom základe a je založené na širšej analýze finančných nástrojov.

INFORMÁCIE PRE KLIENTA

INFORMÁCIE PRE SPRÁVNE POROZUMENIE CHARAKTERU A RIZÍK FINANČNEJ SLUŽBY

(ustanovenie § 33 ods. 3 Zákona FSaFP)

Informácie o právnych následkoch uzavretia zmluvy o poskytnutí finančnej služby v sektore kapitálového trhu

Obchodovanie s cennými papiermi sa spravuje zákonom č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov /ďalej len „ZCP“/, nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 600/2014 o trhoch s finančnými nástrojmi, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 648/2012 /ďalej len „MIFIR“/, delegovaným nariadením Komisie (EÚ) 2017/565, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ, pokiaľ ide o organizačné požiadavky a podmienky výkonu činnosti investičných spoločností, ako aj vymedzené pojmy na účely uvedenej smernice (ďalej len „Delegované nariadenie“) a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Investovanie na finančnom trhu je umiestňovanie peňazí, ktoré má Klient k dispozícii do rôznych finančných nástrojov s cieľom dosiahnuť výnos. Finančnými nástrojmi sú: prevoditeľné cenné papiere; nástroje peňažného trhu, cenné papiere a majetkové účasti vo fondoch kolektívneho investovania; opcie, futures, swapy, forwardy a iné derivátové zmluvy za podmienok uvedených v ZCP a emisné kvóty, ktoré sú tvorené akoukoľvek jednotkou spĺňajúcou požiadavky osobitného predpisu.

Právnym následkom uzatvorenia zmluvy je vznik záväzku Klienta, ktorého obsah je závislý od typu uzatvorenej zmluvy. V súlade s druhou časťou ZCP môže Klient uzatvoriť nasledovné zmluvné typy:

Zmluvu o kúpe cenných papierov, na základe ktorej vzniká kupujúcemu záväzok odovzdať cenný papier a predávajúcemu záväzok zaplatiť zaň kúpnu cenu;

- Zmluvu o darovaní cenných papierov, na základe ktorej sa darca zaväzuje odovzdať a obdarovaný prijíma cenné papiere;
- Komisionársku zmluvu o obstaraní kúpy alebo predaja cenných papierov, na základe ktorej sa zaväzuje komisionár, že zariadi vo vlastnom mene pre komitenta a na jeho účet kúpu alebo predaj cenného papiera alebo že uskutoční činnosť na dosiahnutie tohto výsledku, a komitent sa zaväzuje zaplatiť mu odplatu;
- Mandátnu zmluvu o obstaraní kúpy alebo predaja cenných papierov, na základe ktorej sa zaväzuje mandatár, že v mene mandanta a na jeho účet kúpi alebo predá cenný papier podľa pokynov mandanta alebo že uskutoční činnosť na dosiahnutie tohto výsledku, a mandant sa zaväzuje zaplatiť mu odplatu;

- Zmluvu o pôžičke cenného papiera, na základe ktorej sa zaväzuje veriteľ, že prevedie na dlžníka určitý počet zastupiteľných cenných papierov, a dlžník sa zaväzuje previesť na veriteľa po uplynutí dohodnutej lehoty rovnaký počet zastupiteľných cenných papierov. Zároveň sa dlžník zaväzuje zaplatiť odplatu, ak bola dojednaná. Namiesto odplaty v peniazoch možno dojednať odplatu prevedením väčšieho počtu zastupiteľných cenných papierov, než koľko ich veriteľ požičal dlžníkovi;
- Zmluvu o úschove listinných cenných papierov, na základe ktorej sa zaväzuje uschovávateľ prevziať listinný cenný papier na uloženie do samostatnej alebo hromadnej úschovy a zložiteľ sa zaväzuje zaplatiť mu odplatu. Zmluva musí obsahovať určenie osôb, ktoré sú oprávnené s listinným cenným papierom ukladaným do úschovy nakladať. Ak nie je v zmluve odplata určená, má uschovávateľ právo na obvyklú odplatu v čase uzavretia zmluvy;
- Zmluvu o správe cenných papierov, na základe ktorej sa zaväzuje správca, že po dobu trvania zmluvy bude robiť všetky právne úkony, ktoré sú potrebné na výkon a zachovanie práv spojených s určitým cenným papierom, a majiteľ cenného papiera sa zaväzuje zaplatiť mu odplatu. Ak odplata nie je v zmluve určená, má správca právo na odplatu obvyklú v čase uzavretia zmluvy;
- Zmluvu o uložení cenných papierov, na základe ktorej sa opatrovateľ zaväzuje prevziať listinný cenný papier, aby ho uložil a spravoval, a uložiteľ sa zaväzuje zaplatiť za to odplatu. Ak odplata nie je v zmluve určená, má opatrovateľ právo na odplatu obvyklú v čase uzavretia zmluvy;
- Zmluvu o riadení portfólia, na základe ktorej sa obhospodarovateľ zaväzuje hospodáriť s portfóliom klienta na základe rozhodovania obhospodarovateľa v rámci a v rozsahu zmluvy a klient sa zaväzuje zaplatiť za to odplatu.

S investíciou do finančných nástrojov sú spojené viaceré riziká, ktoré závisia od zvolenej investičnej stratégie. Riziko je situačná charakteristika činností, ktorá spočíva v tom, že výsledok činností je neistý a v prípade neúspechu hrozia nepriaznivé výsledky. Finančné riziko je definované ako potenciálna strata subjektu, avšak nejde o už existujúcu alebo nerealizovanú finančnú stratu, ale budúcu stratu vyplývajúcu z investovania do daného finančného nástroja.

Riziká spojené s finančnými nástrojmi:

Návratnosť a prípadný zisk z každej investície závisia od rizika spojeného s touto investíciou. S potenciálne vyšším ziskom sa spája väčšie riziko a menšia pravdepodobnosť návratnosti investície. Investovaním peňažných prostriedkov do rôznych typov aktív v rámci investičného portfólia sa riziko môže výrazne znížiť. Investičné portfólio predstavuje súhrn finančných nástrojov vo vlastníctve jedného klienta.

Riziká spojené s finančnými nástrojmi môžu byť všeobecné, t.j. súvisiace s akýmkoľvek finančným nástrojom alebo môžu byť špecifické, ktoré sú definované len pre konkrétne finančné nástroje

- Akciové riziko (volatilita ceny) je riziko spojené s nepriaznivým pohybom kurzov majetkových investícií. Tento nepriaznivý vývoj môže súvisieť s ekonomickou situáciou jednotlivých emitentov alebo s udalosťami, ktoré vývoj na trhoch ovplyvňujú nepriamo. Inflačné riziko je riziko, že hodnota investície alebo investičného nástroja je ovplyvnená infláciou
- Menové riziko je riziko, že hodnota investície alebo investičného nástroja je ovplyvnená pohybmi menových kurzov. V prípade rozvíjajúcich sa ekonomík môžu ich meny výrazne a nepredvídateľne meniť svoju hodnotu
- Politické riziko je rizikom nestability politického systému v krajine, ktorá zvyšuje riziko výrazných zmien v národnej ekonomike, ktorými je hodnota investície alebo investičného nástroja ovplyvnená.
- Riziko likvidity / Obmedzenie dostupnosti trhu je riziko, že investičný nástroj môže byť náročné zobchodovať za prijateľnú cenu (pred splatnosťou), resp. že je náročné daný nástroj zobchodovať za akúkoľvek cenu

- Riziko spojené s vonkajšími vplyvmi je riziko, že hodnota investície alebo investičného nástroja je ovplyvnená vonkajšími vplyvmi, ako napr. daňovým režimom, a pod.
- Riziko straty investovanej čiastky z pohľadu klienta je vhodné posudzovať ako riziko straty investovanej čiastky s ohľadom na riziká spojené s finančným nástrojom
- Riziko výmenného kurzu je rizikom v prípade rozvíjajúcich sa ekonomík, ktorých meny výrazne a nepredvídateľne menia svoju hodnotu.
- Úrokové riziko je riziko, že hodnota investície alebo investičného nástroja je ovplyvnená pohybmi úrokovej sadzby
- Kreditné riziko je riziko, že protistrana nebude schopná plniť svoje záväzky. Vo väčšine prípadov je to spôsobené jej zlou finančnou situáciou alebo bezprostrednou hrozbou uvalenia konkurzu

Daňové dopady finančných nástrojov závisia na vlastnostiach produktov, individuálnych pomeroch každého klienta a môžu sa líšiť v závislosti od konkrétnej finančnej služby a klienta

Finančný agent upozorňuje Klienta, že nie každá investícia zaručene prináša výnosy. Investícia môže stratiť svoju pôvodnú hodnotu. Minulé výnosy nie sú zárukou budúcich výnosov. Predpokladaná výnosnosť finančného nástroja je len odhadom založeným na skúsenostiach, minulom výnose, porovnaním s podobným finančným nástrojom, na analýze podkladového aktíva, alebo na predpovediach vyplývajúcich z poznania ekonomiky. Predpoklad nie je nikdy garantovaným výnosom.

Informácie o spôsoboch a systéme ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie

V sektore kapitálového trhu je systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie zabezpečený:

a) dohľadom zo strany NBS;

b) zákonnými povinnosťami poskytovateľa investičných služieb a to najmä zákonnými povinnosťami pri organizácii a riadení obchodníka s cennými papiermi, riadení rizík, pravidlami odmeňovania, povinnosťami pri ochrane finančných nástrojov a peňažných prostriedkov Klienta;

c) prostredníctvom Garančného fondu investícií zriadeného ZCP, prostredníctvom ktorého sa poskytujú náhrady za nedostupný klientský majetok prijatým obchodníkom s cennými papiermi alebo zahraničným obchodníkom s cennými papiermi, správcovskou spoločnosťou alebo zahraničnou správcovskou spoločnosťou na vykonanie investičnej služby. Za chránený klientsky majetok poskytuje fond náhradu vo výške nedostupného klientskeho majetku; v súhrne však jednému klientovi alebo inej oprávnenej osobe podľa tohto zákona patrí náhrada z fondu najviac vo výške 50.000 eur

Ďalšie dôležité informácie týkajúce sa zmluvy o poskytnutí finančnej služby

Finančný agent informuje Klienta, že k odporučeným finančným službám a finančným nástrojom bude poskytované pravidelné posúdenie vhodnosti. Finančný agent poskytne Klientovi informácie k navrhovaným investičným stratégiám, primerané odporúčania a upozornenia na riziká spojené s týmito produktmi alebo s konkrétne navrhnutými investičnými stratégiami ako aj informácie o všetkých nákladoch a poplatkoch, ktoré nie sú spôsobené trhovým rizikom.

Ďalšie dôležité informácie týkajúce sa zmluvy o poskytnutí finančnej služby v sektore kapitálového trhu sú uvedené v samostatných dokumentoch predložených Klientovi spolu s ponukou.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY – ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov informuje dotknutú osobu o právach dotknutej osoby:

Doba uchovávanía osobných údajov

V súlade so zásadou minimalizácie uchovávaní prevádzkovateľ uchováva osobné údaje vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; v súlade s ustanovením 36 ods. 2 Zákona o FSaFP je Finančný agent povinný „Evidenciu je finančný agent povinný uchovávať najmenej počas desiatich rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby....“ Osobné údaje dotknutej osoby získané na základe jej súhlasu bude Prevádzkovateľ spracúvať po dobu trvania udeleného súhlasu

Právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o:

- a) účele spracúvania osobných údajov, b) kategórii spracúvaných osobných údajov, c) príjemcovi, ktorému boli/majú byť poskytnuté osobné údaje, d) dobe uchovávaní osobných údajov, e) práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov/ vymazanie alebo obmedzenie spracúvania/ práve namietať spracúvanie osobných údajov,
- f) právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov, g) zdroji osobných údajov,
- h) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

Právo na opravu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov

Právo na vymazanie alebo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje, ak

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo spracúvali,
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas na spracúvanie, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- c) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov,
- d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

Dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak

- a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby

Právo namietať spracúvanie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať

Právo na prenosnosť osobných údajov

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak

a) sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu alebo je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba

b) spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami

Odvolanie súhlasu

Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ak je právnym základom spracúvania súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom akým súhlas udelila, a to zaslaním odvolania súhlasu na adresu: DELUVIS s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, alebo e-mailom na adresu: info@deluvis.sk

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

V prípade ak má dotknutá osoba podozrenie, že došlo k porušeniu jej práv ako fyzickej osoby pri spracúvaní osobných údajov má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa zákona o ochrane osobných údajov

Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

Prevádzkovateľ nevykonáva